



# FACE A F.A.S

## La lettre des associations agréées du système de santé en Guyane

Bienvenue dans notre newsletter Face à F.A.S !

Chers membres de France Assos Santé (FAS),

Lors du séminaire stratégique 2024, nous nous sommes fixés plusieurs priorités. L'une d'elles est de « Renforcer la cohésion et la structuration du réseau ». L'une des actions retenues était la création d'une newsletter trimestrielle. Je suis heureuse de vous en présenter le premier numéro.

Celui-ci sera très largement consacré aux élections qui se tiendront le 5 avril. Vous y trouverez également des informations sur les activités de nos associations, sur les prochaines formations, la présentation de notre coordinatrice, qui nous a rejoints il y a un an, l'actualité des représentants des usagers...

Cette newsletter est la vôtre. N'hésitez pas à y partager vos informations ! D'ici au prochain numéro, début juin, je vous en souhaite une bonne lecture.

Marie-France Ambouille

Présidente

de France Assos Santé Guyane



DANS

CE

NUMÉRO

Élections des instances  
régionales

**P. 2 à 4**

« Cette première année  
fut très riche »

**P. 5 à 7**

Les vœux de France Assos  
santé **P. 8**

C'est quoi une  
commission réseau  
régionale ? **P. 9**

Formation pour les  
proches aidants **P. 10**

L'Agenda **P. 11**

## Élections des instances régionales : rendez-vous le 5 avril



L'année 2025 est une année de renouvellement des instances régionales de France Assos Santé. Les élections se tiendront le 5 avril, lors de l'assemblée régionale ordinaire et élective.

Le 6 février et les jours suivants, vous avez reçu par courrier électronique une note détaillant les modalités d'adhésion et de vote.

### Comment se déroule la séance ?

La séance se tient en

1

**L'Assemblée régionale ordinaire qui vote sur :**

- A. Le procès-verbal de la précédente assemblée régionale
- B. Le Rapport d'activités

2

**L'Assemblée régionale élective :**

- A. Désignation d'un membre (binôme) par collège pour siéger au comité régional
- B. Election des membres désignés par chaque collège par l'ensemble de l'AR.
- C. Election des autres membres du comité régional

Le bureau peut désigner des vice-présidents thématiques.

4

**Le comité régional qui élit :**

- A. Le président
- B. Le premier vice-président

3

### Qui prend part aux votes non électifs ?

- Les associations agréées régionalement non rattachées à une association nationale représentées par leur président ou une personne dûment déléguée par ce dernier ; membres de l'UNAASS (France Assos Santé) à jour de leur cotisation régionale pour 2025 ;
- Les représentations locales ou représentants locaux des associations nationales membres de l'UNAASS (associations rattachées à l'agrément d'une structure nationale, délégation d'une association nationale, personnes déléguées par une association nationale) ; ces dernières doivent être à jour de leur cotisation 2025 à l'UNAASS.

## Instances régionales : comment se déroule le scrutin ?

Les votes électifs sont effectués à bulletins secrets y compris quand il n'y a pas plus de candidats que de postes à pourvoir. Chaque collège désigne un binôme pour être élu au comité régional.

Les votes se déroulent en trois étapes :

### Élection des autres membres du comité régional

La composition des membres élus au comité régional prend en compte :

- Les binômes titulaires/suppléants désignés par chaque collège au point 2 ;
- Les autres binômes composant le comité régional dans la limite fixée par les statuts.

Règles de vote : chaque votant peut choisir jusqu'à autant de binômes que de places à pourvoir. En cas d'égalité entre deux binômes ou plus, un 2<sup>e</sup> tour est organisé entre les ex aequo. Il est indispensable d'obtenir au moins la moitié des voix + 1 pour être élu. Un nouveau tour peut aussi être organisé si nécessaire. L'idée est de toujours s'assurer que plus de la moitié des votants sont favorables à l'élection de chaque binôme.

### Désignation d'un membre (binôme) par chaque collège

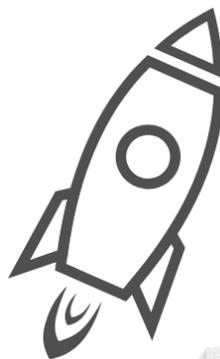
En Guyane, nous comptons quatre collèges :

- Familles : UDAF, CSF, Familles rurales.
- Personnes en situation de handicap : Adapei, AMI, Atipa Autisme, Guyane Alzheimer.
- Personnes malades : DrépaGuyane, Entr'aides, Fibromyalgie Guyane, Ligue contre le cancer.
- Consommateurs : CLCV.

### Élection des membres désignés par chaque collège par l'ensemble de l'assemblée régionale

L'ensemble des votants à l'assemblée régionale valide les binômes désignés par chacun des collèges (majorité requise donc la moitié + 1). Si un binôme n'obtient pas la majorité, le collège est invité à désigner un autre binôme. S'il y a lieu d'élire une personnalité qualifiée, c'est à ce moment-là que

# L'ASSEMBLEE REGIONALE ELECTIVE 2025



France  
Assos  
Santé

La voix des usagers

Guyane

**5 avril 2025**



Assemblée Régionale ordinaire et électorale - Election des membres du comité régional et du bureau. Election du (de la) président(e) et vice président (e) régional

**Trajectoire :  
5 avril 2025 !**

**28 Février 2025**



Clôture des dépôts de candidature au bureau et au comité régional

**15 Février 2025**



Commission réseau  
Echanges sur les modalités de candidature et de vote, présentation des candidats, échange sur un sujet d'actualité (CHU)

**24 Janvier 2025**



Appel à candidatures + Information délivrée aux associations : Pourquoi voter ? Pourquoi et comment candidater au bureau / Comité régional ?

**6 Janvier 2025**



Appel à adhésion régionale auprès des associations

## « Cette première année à France Assos Santé fut très riche »



Géraldine Domingo a rejoint France Assos Santé en janvier 2024, comme coordinatrice. Elle succédait alors à Pascale Delyon, qui avait assuré cette mission pendant cinq ans. Elle arrivait également après six mois de vacance du poste.

« Cette première année fut très riche, témoigne-t-elle. Pascale Delyon, qui était la première coordinatrice de France Assos Santé en Guyane, a laissé une empreinte très forte. A moi de

montrer que je peux faire aussi de bonnes choses ! France Assos Santé déployait également son nouveau plan stratégique 2023-2026. Il a donc fallu le décliner en Guyane, mais avec une année de retard. Ce

fut une année faite parfois de fatigue mais surtout pleine d'émulation. » Avant de nous rejoindre, Géraldine Domingo,

« Avoir des représentants des usagers est une véritable chance pour notre système de santé. Il y a tant à faire ! »

Géraldine Domingo  
*Coordinatrice  
de France Assos Santé*

et en gestion des établissements médico-sociaux, a d'abord connu une importante expérience à l'Assurance maladie, sur les volets prévention et promotion de la santé. Elle a pris son envol pour la Guyane et a travaillé à la Mutualité française. Elle nous a rejoints le 22 janvier 2024.

« Très vite, il a fallu mettre en place le séminaire stratégique, se souvient-elle. Tous les trois ans, France Assos Santé déploie un plan stratégique. Les délégations organisent alors un séminaire durant lequel les associations font connaître leurs priorités. » En Guyane, il s'est tenu le 27 avril 2024.

Trois objectifs se dégagent :

1. Renforcer la cohésion et la structuration du réseau ;
2. Revitaliser et amplifier la démocratie en santé ;
3. Éclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé.

Deux groupes de travail se sont ensuite réunis pour déterminer les actions découlant de ces priorités.

Parmi elles figurent la création de cette newsletter, la mise en place de la commission réseau, l'organisation d'une journée de convivialité, la réunion de groupes de partage...

Dès son arrivée, Géraldine s'est attachée à l'accompagnement des représentants des usagers qui siègent notamment en Commissions des Usagers (CDU)\* et au respect des procédures. « Au cours de cette première année, j'ai également rencontré les présidents d'association, fait leur connaissance, découvert leurs activités, pris note de ce qu'ils attendaient du réseau et de leurs difficultés », poursuit-elle.

Des échanges ont également eu lieu avec les partenaires de France Assos Santé : hôpitaux publics, groupes de santé privés, Agence régionale de santé, Conférence régionale de la santé et de l'autonomie...

Six formations ont été mise en place

l'an dernier :

1. RU en avant (formation de base pour tous les représentants des usagers);
2. Prendre la parole au nom des usagers ;
3. Comprendre le système de santé ;
4. Défendre les droits des usagers ;
5. Écouter les usagers ;
6. Améliorer la qualité de l'information en établissement de santé.

« En tant que coordinatrice, je me vois comme cheffe d'orchestre. J'anime le réseau des associations membres et le réseau des représentants des usagers. Je soutiens la délégation sur les questions législatives. J'accompagne la mise en place de plaidoyers, qui sont une importante mission de France Assos Santé. »

« J'organise les formations et je gère les aspects administratifs et comptables de la délégation, détaille

-t-elle. Avoir des représentants des usagers est une véritable chance pour notre système de santé. Il y a tant à faire ! Il faut que les établissements se donnent les moyens de s'inscrire de façon durable dans la qualité. »

« Je suis très heureuse dans cette délégation car je travaille avec des élus motivés, des représentants des usagers disponibles et une présidente qui mène des travaux très intéressants. C'est dynamique ! », conclut-elle.



\*Une Commission des usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé public et privé pour veiller au respect des droits des usagers, faciliter leurs démarches et contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches

Art. L1112-3 du Code de la Santé publique (CSP)

Art. R1112-79 à R1112-94 CSP

### Renforcer la cohésion et la structuration du réseau



### Éclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé



## Plan stratégique France Assos Santé Guyane 2024-2026

### Revitaliser et amplifier la démocratie en santé



## « Continuer de porter la voix des usagers en santé »



**France Assos Santé.** Le 17 janvier, les membres de France Assos Santé se sont retrouvés au local de l'association pour partager leurs vœux de santé, de bonheur et de réussite pour 2025. La présidente Marie-France Ambouille en a profité pour remercier les associations du réseau, les bénévoles et les représentants des usagers. « Vous êtes le pilier de tout ce que nous accomplissons. Portés par une énergie collective, nous continuerons encore en 2025 à porter haut et fort la voix des usagers en santé de Guyane. »

La rencontre a permis d'évoquer les rendez-vous et objectifs de l'année :

- Lancement de la newsletter ;

- Réunion des commissions réseaux sur un thème défini à l'avance. La prochaine est prévue le 3 juillet ;
- Organisation de groupes d'échanges ou de cafés partage ;
- Journée européenne des droits en santé le 18 avril et série d'émissions radio pour parler des principaux droits des usagers, entre le 7 et le 11 avril, sur Guyane la 1<sup>ère</sup> ;
- Élections du comité régional, le 5 avril.

La rencontre s'est terminée autour d'une part de galette des rois.



# C'est quoi une Commission réseau régionale ?

## C'est avant tout...

- Favoriser l'interconnaissance de nos associations membres
- Partager actions et expériences
- Réfléchir et construire ensemble, faire germer des actions



## Participants

Un groupe de référents issus de nos associations membres pour favoriser la dynamique de groupe qui peut être élargi selon les thématiques abordées (RU, autres formes d'engagement, partenaires...)

## ... mais c'est aussi

- Des informations et de la réflexion sur des thématiques
- Les principales actus de France Assos Santé (régionales et nationales)
- Un récupérateur d'idées notamment en matière de plaidoyer



## Formats et fréquence

- Minimum 1 fois par an en présentiel à l'échelle régionale
- Possibilité de visioconférence
- Possibilité de commissions territoriales
- Possibilité de coupler à des instances de gouvernance (AR/CR)

## De quoi on parle ?

- Des thèmes de **santé publique** (système de santé, démocratie en santé, politiques publiques ayant un impact sur la santé...) avec focus sur **enjeux régionaux**
- Les **enjeux de nos associations** : recrutement bénévoles/RU, vie associative....



## En résumé

De l'**actu nationale et régionale** sur la santé et sur France Assos Santé

Des **méthodes d'animation** dynamiques et participatives



De la **convivialité** (lieu, repas, temps informels, covoiturage...)

Des pairs d'autres associations avec qui **échanger**

## Formations pour les proches aidants

### France Alzheimer.

Du 6 au 13 février, Nadine Pelloquet, consultante, a animé deux sessions de formation « Être proche aidant, comprendre son proche désorienté, adapter sa communication », à la demande de France Alzheimer Guyane. Cette formation avait pour objectif d'aider à



reconnaître ce qu'est un proche aidant, de distinguer les maladies neuro-évolutives et leurs troubles neurocognitifs caractéristiques, de reconnaître les personnes âgées désorientées, d'adapter sa communication à son proche aidé, d'organiser des activités simples à partager au domicile.

La formation a été présentée le 11 février par Marie-France Ambouille, présidente de l'association, et Nadine Pelloquet dans « [Parlons-en !](#) », l'émission de Sonia Mahabir sur Guyane la 1ère et le 5 février dans le journal

de 13 heures ([à compter de 10'28](#)). Ces deux interventions ont permis d'insister sur la nécessité de prendre en compte le rôle des proches aidants et sur la nécessité de valoriser leur rémunération, et de rappeler le soutien que peut leur apporter France Alzheimer Guyane.



## Alzheimer présentée aux lycéens

**France Alzheimer.** Le 17 février, et ce 11 mars, France Alzheimer Guyane a sensibilisé les lycéens à la maladie d'Alzheimer. Les membres de l'association sont intervenus auprès des classes de terminale du lycée du Larivot, à Matoury. Ils étaient accompagnés du Dr Saran Camara, gériatre. Les élèves ont également assisté à la projection du film [Tendre Mémoire](#), de Yoni Nahum (2022), avant de débattre avec les intervenants. La

présentation a ensuite été proposée le 11 mars aux élèves de terminale du lycée Melkior-Garré, à Cayenne, selon la même organisation.



## EN BREF

## Premières formations de l'année

En ce mois de février, France Assos Santé Guyane a organisé ses premières sessions de formation de l'année :

- Recueillir l'expression des usagers, le 3 février
- Analyser les plaintes et réclamations, le 4 février
- Obtenir les plaintes et réclamations, le 5 février

## ARS : nouvelle adresse pour vos réclamations

Dans le cadre de l'amélioration de sa gestion des réclamations des usagers, « l'ARS Guyane informe de la mise en place d'une nouvelle adresse dédiée : [ars-guyane-reclamations@ars.sante.fr](mailto:ars-guyane-reclamations@ars.sante.fr). Cette boîte électronique générique est destinée à centraliser toutes les réclamations. L'ARS s'engage à accuser réception des réclamations dans les meilleurs délais et invite les représentants des usagers à diffuser largement cette adresse auprès des usagers concernés.

## Le Pr Kallel veut « ouvrir la CME aux usagers »

Mercredi 19 février, le Pr Hatem Kallel, chef de service de réanimation à Cayenne, a été élu président de la commission médicale d'établissement (CME) du groupement de coopération sanitaire, établissement vecteur du futur CHU de Guyane. Dans [sa première interview, à la Lettre pro](#), il a déclaré vouloir ouvrir la CME aux « usagers, représentés par les associations d'usagers. Si le ressenti de l'utilisateur est défavorable, qu'il a une mauvaise perception de la qualité de l'accueil et de la qualité des soins, c'est qu'il y a des choses à revoir. »



## L'AGENDA

## AVRIL

Le 2

Portes ouvertes  
14h-17hPôle autisme Adapei  
Rémire-Montjoly

## MAI

Le 6

Représenter  
les usagers  
des territoires de  
proximité

## JUILLET

Le 3

Commission réseau

Le 5

Élections régionales  
9h-12h

Hôtel La Chaumière

Le 9

Groupe d'échange  
15h-18hFrance Assos  
Santé

Du 7 au 11

Émissions radio  
Tous les jours 8h-  
9h heuresGuyane  
la 1<sup>ère</sup>

Le 17

Journée nationale  
de la fibromyalgie

Iracoubo

Le 18

Améliorer  
le parcours santé  
des usagers  
9h-16h30

GDI

Le 24

Séminaire  
d'installation du  
comité régional

Siège

-  Actualités du réseau
-  Formations
-  Actualités des associations membres

Pierre-Yves Carlier,  
rédacteur de la newsletter



La cérémonie des vœux a permis à plusieurs d'entre nous de rencontrer Pierre-Yves Carlier. Journaliste, il nous accompagnera dans la réalisation de cette newsletter. Certains d'entre vous le connaissent déjà à travers la Lettre pro, qu'il rédige pour le compte de l'Agence régionale de santé en tant que prestataire, ou la Lettre Recherche du Centre Hospitalier de Cayenne. Il a également aidé la Croix-Rouge française à créer sa newsletter interne. Avant cela, il a travaillé quatorze ans à *France-Guyane*. Il est également l'auteur de la biographie du chanteur de carnaval Victor Clet, publiée cette année au mois de janvier.

Pour partager vos informations dans notre newsletter, n'hésitez pas à le contacter au 0694 42 72 55 ou [pierre-yves.carlier@ars.sante.fr](mailto:pierre-yves.carlier@ars.sante.fr).