

Coordinateur(rice) plateforme GUYASAP

Préambule

Sud Concept est une société coopérative et participative de formation et de conseil créée en 2008, spécialisée notamment dans la formation continue pour adultes et le conseil auprès d'organismes publics et privés. Partageant des valeurs communes portées par le statut coopératif, nous avons au fil des années, renforcé et élargi nos compétences professionnelles et nos savoir-faire, et diversifié nos implantations avec notamment une antenne située à Cayenne en Guyane. Au travers ses actions, notre structure travaille avec des partenaires tels que : DETCC, CCI de Guyane, Collectivité Territoriale de Guyane, Pôle Emploi, les Missions Locales, etc.

Créée en 2017 grâce à un cofinancement de la DETCC et le Fonds Social Européen, la plateforme GUYASAP s'adresse aux professionnels et aux particuliers. Elle fonctionne comme un centre de ressources et d'informations qui s'adresse aux professionnels comme aux particuliers, dans un esprit de service public. Elle a pour objectif de structurer, de promouvoir et de développer le secteur des Services À la Personne (SAP) sur l'ensemble du territoire guyanais.

La plateforme GUYASAP, est :

- Un lieu d'accueil, de rencontres et de partage d'informations, toutes activités confondues ;
- Une assistance téléphonique offrant des conseils et des accompagnements à distance ;
- Un site internet permettant une mise à disposition d'actualités sur le secteur, d'un annuaire des prestataires de services, d'une banque d'emplois, d'un catalogue de formations, etc.
- Un partenaire du développement de la Silver Économie en Guyane.

Missions

Sud Concept Amazonie recherche un/une coordinateur(rice) de projet pour ce dispositif de promotion et de structuration du secteur des Services À la Personne en Guyane. Cette plateforme propose ainsi des actions d'animation, de promotion et de communication, des mises en relation, de l'accompagnement aux porteurs de projets et structures en place, mène des études sur les besoins du secteur, construit des actions de professionnalisation, organise des réunions partenariales, etc.

Le/la coordinateur(rice) de la plateforme GUYASAP sera le garant du bon fonctionnement global du dispositif, il en sera le promoteur et le développeur en lien avec la direction. Il mettra en œuvre la stratégie de la direction et sera le « chef de chantier » de la structure. Il sera également l'interface avec une diversité d'interlocuteurs (financeurs, porteurs de projet, professionnels du secteur : Organismes de Services À la Personne et Organismes de Formation, partenaires institutionnels, OPCO, etc.). Il aura en charge l'encadrement de chargés de mission dédiés au dispositif. Précisons qu'au-delà de ses missions de coordination du dispositif, le/la coordinateur(rice) devra également mener lui-même des accompagnements pour participer au déploiement du dispositif, il ne s'agit pas d'une coordination déconnectée du terrain.

1. Animation territoriale et partenariale

- Organiser et piloter la promotion et la communication de la plateforme
- Animer les réunions avec les divers partenaires et professionnels du territoire guyanais
- Mettre en évidence les besoins et enjeux régionaux des structures de Services À la Personne sur le territoire pour participer au développement du marché et à la structuration de la filière

2. Coordination et pilotage du dispositif

- Participer aux demandes de financement
- Être l'interlocuteur privilégié entre les partenaires et la direction
- Participer à la définition des orientations stratégiques : plan de communication, plan partenarial
- Réaliser une veille sur l'aspect réglementaire et sur les ressources plus générales liées à la filière des SAP

3. Mise en œuvre et suivi de l'accueil du public (entretiens individuels et collectifs)

- Accueillir, informer et orienter les porteurs de projet, les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires de SAP
- Participer à l'élaboration de plan d'accompagnement en fonction des besoins identifiés en mobilisant les ressources, dispositifs, acteurs nécessaires
- Assurer le suivi de ces accompagnements
- Concevoir et mettre en œuvre des accompagnements collectifs pour les Organismes de Services À la Personne

Profil

Formation / Expérience/ compétences :

- Formation supérieure ou expérience professionnelle probante
- Connaissances du secteur des Services À la Personne et de ses enjeux
- Connaissances des acteurs du territoire guyanais
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, Power Point)

Aptitudes personnelles :

- Rigueur, sens de l'initiative, organisation, capacité d'analyse et de synthèse
- Fortes qualités relationnelles, capacité d'animation
- Savoir rendre compte
- Facilité d'expression écrite et orale
- Capacité à travailler en équipe et de management d'équipe
- Curiosité et ouverture, diplomatie
- Intérêt pour la dimension sociale des projets

Caractéristiques du poste

- Poste basé à Cayenne, Kourou
- Possibilité de télétravail
- Rémunération : selon expérience
- Déplacements réguliers : permis de conduire indispensable ; possibilités de déplacements ponctuels sur l'ensemble des antennes de la structure pour aller à la rencontre des professionnels
- Poste à pourvoir rapidement
- Envoyer CV, lettre de motivation, par courriel avant le **25 octobre 2023**

Sud Concept Amazonie

Responsable du développement : Martine LEDIEU ledieu.martine@sudconcept.eu

et coordinatrice GUYASAP : Lucie MATO mato.lucie@sudconcept.eu

Renseignements au 06 51 06 90 46 ou par mail à mato.lucie@sudconcept.eu